

ช่องทางการร้องเรียน


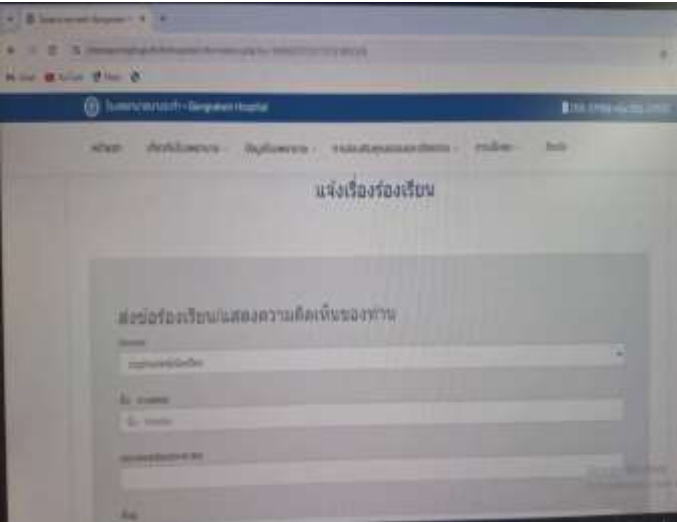
ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบช่องทาง	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียนเพื่อประสานงานหาแนวทางแก้ไขปัญหา	หมายเหตุ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ โรงพยาบาลบางระกำ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/ Face Book ของโรงพยาบาลบางระกำ	ทุกวัน (เช้า - บ่าย)	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๕-๓๗๑๑๗๐ ต่อ ๑๒๗	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนทางไปรษณีย์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
กล่องรับเรื่องร้องเรียน/ความ คิดเห็น/ข้อเสนอแนะ/ ใบเขียนคำร้อง	ทุกวัน (ช่วงเวลาแล้ว แต่ความเหมาะสม)	ภายใน ๑ วันทำการ	
ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม, ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ ๑๑๑๑ (สายด่วน ๑๑๑๑)	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
ศูนย์ร้องเรียน หลักบริการสุขภาพ	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	

วิธีการที่บุคคลภายนอกจะทำการร้องเรียน

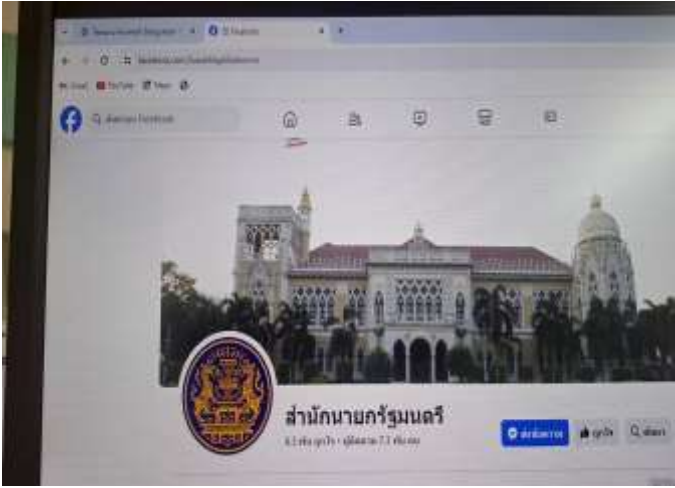
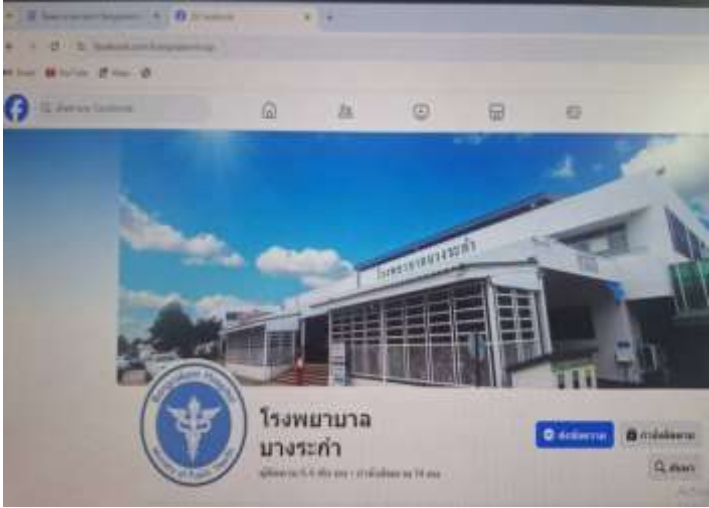
๑. กรณี ผู้ร้องเรียนมาร้องเรียนด้วยตนเอง ต้องถามชื่อ-สกุล เลขประจำตัวประชาชน หมายเลขติดต่อกลับ ของผู้ร้องเรียน เพื่อเป็นหลักฐานยืนยัน และป้องกันการกลั่นแกล้ง รวมทั้งเป็นประโยชน์ในการแจ้งข้อมูลดำเนินงานแก้ไข/ปรับปรุงกลับแก่ผู้ร้องเรียน

๒. บุคคลภายนอกสามารถร้องเรียนตามช่องทางต่างๆของหน่วยงานเช่น ทางโทรศัพท์ กล่องรับข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ หนังสือ/จดหมาย เป็นต้น

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ภาพประกอบ
<p>กล่องรับข้อคิดเห็น ณ ศูนย์สันติวิธี โรงพยาบาลบางระกำ โทร 095-6358864</p>	
<p>ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลบางระกำ การดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA)</p>	

หลักฐานที่แสดงถึงช่องทางการร้องเรียน

ช่องทาง	ภาพประกอบ
ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ สำนักนายกรัฐมนตรี	 A screenshot of a Facebook page for the Thai Prime Minister's Office (สำนักนายกรัฐมนตรี). The page features a large image of the government building in Bangkok. The profile picture is the official seal of the office. The name 'สำนักนายกรัฐมนตรี' is visible, along with the number of followers and a search icon.
ร้องเรียนทาง Face Book โรงพยาบาลบางระกำ	 A screenshot of a Facebook page for Bang Rak Hospital (โรงพยาบาลบางระกำ). The page features a large image of the hospital building. The profile picture is the hospital's logo. The name 'โรงพยาบาลบางระกำ' is visible, along with the number of followers and a search icon.